



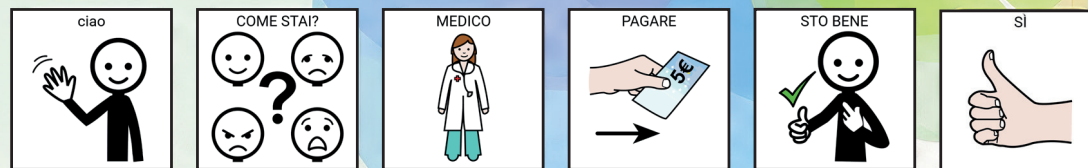
Comune di
Pozzuolo Martesana



SHOPPING INCLUSIVO

Comunicazione Aumentativa e Alternativa
per accogliere, includere, far capire.

Comunicare è accogliere.



1 SALUTO DEL SINDACO

Comunicare è accogliere



Comune di
Pozzuolo Martesana



Care esercenti e cari esercenti,

L'Amministrazione comunale è lieta di mettere a Vostra disposizione questo libretto, pensato per affiancarvi nella quotidiana relazione con i Vostri clienti.

È uno strumento per favorire la comunicazione e per trovare una modalità efficace per esprimersi.

Siamo tutti parte di una comunità attenta alle esigenze di ciascuno, che sa mettersi in ascolto, capire i bisogni e superare gli ostacoli. Proprio i nostri negozi di prossimità sono luoghi accoglienti, vicini e a misura di tutti.

Un sincero ringraziamento per la Vostra costante dedizione.

*«Con piccoli gesti quotidiani, come quello di lasciare nei vostri negozi e a disposizione dei vostri clienti questo libretto, possiamo fare la differenza nella comunicazione e nell'accoglienza, affinché **nessuno resti indietro nella nostra comunità.**»*

Angelo Maria Caterina
Sindaco di Pozzuolo Martesana



2 A CHI È RIVOLTO

Comunicare è accogliere



Comune di
Pozzuolo Martesana



A CHI È RIVOLTO



A CHI SI RIVOLGE

Questo libretto è uno strumento utile per tutti gli esercenti e per chiunque abbia un contatto diretto con il pubblico.

Perché questo libretto è importante

La Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA) è uno strumento prezioso che aiuta molte persone a comunicare, comprendere e partecipare attivamente alla vita quotidiana.

Questo libretto è pensato per tutti gli esercenti del territorio, perché anche piccoli accorgimenti possono fare una grande differenza.

Non servono competenze specialistiche: basta conoscere alcuni strumenti semplici per rendere ogni interazione più efficace, rispettosa e inclusiva.



INSIEME FACCIAMO LA DIFFERENZA.

Ogni gesto di accoglienza può trasformare un incontro in un'esperienza positiva.



**NEGOZI
E COMMERCIO**

Per rendere più
semplice e piacevole
l'esperienza
di acquisto.



**BAR
E CAFFETTERIE**

Per accogliere
e comunicare
in modo chiaro
ed efficace.



**RISTORANTI
E PIZZERIE**

Per facilitare la scelta
e il dialogo con clienti
con bisogni
comunicativi diversi.



**STUDI MEDICI
E SERVIZI**

Per migliorare
l'accoglienza e
la comprensione
delle informazioni.



**TUTTI GLI
ESERCENTI**

Per costruire
insieme una comunità
più inclusiva
e accogliente.

COSA TROVERAI IN QUESTO LIBRETTO

Strumenti pratici, esempi e supporti visivi per:



Comprendere
meglio le persone



Comunicare
in modo chiaro



Usare simboli e
supporti visivi



Offrire un'accoglienza
rispettosa e inclusiva



Creare relazioni
positive

3 COME USARE IL LIBRETTO

Comunicare è accogliere



Comune di
Pozzuolo Martesana



USARE LE TAVOLE

La comunicazione avviene indicando i simboli e parlando contemporaneamente.

L'esempio mostra una possibile interazione tra negoziante e cliente.

Qui a fianco un esempio di interazione.

I simboli aiutano cliente e negoziante a costruire insieme il messaggio.

NEGOZIANTE

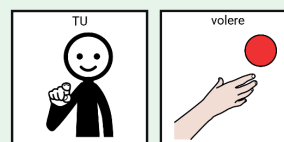
Indica il simbolo "Ciao" e pronuncia il saluto, poi "Come stai?" sempre indicando il simbolo relativo.

1



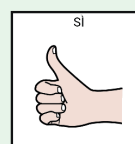
Indica i simboli "Tu", "Volere" pronunciando Cosa desideri? O una frase simile

3



Indica "Sì" e serve il cliente

5



Indica il proprio listino prezzi o sulla tabella dei soldi tocca le monete relative

7



CLIENTE

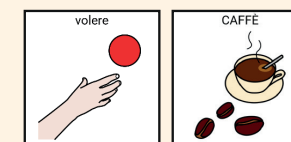
Indica "Sto bene" (può parlare o meno)

2



Indica "Voglio" e "Caffé" (o solo "Caffè")

4



Potrebbe porgere direttamente i soldi o indicare "Quanto costa?"

6



Paga e indica "Ciao"

8



RICORDA

Indica i simboli con calma e accompagna il gesto con le parole.

Se la persona non risponde, puoi aiutarla indicando i gruppi dei prodotti, senza metterle fretta.



Se l'interlocutore non risponde, puoi aiutarlo indicando i gruppi dei prodotti, ma senza mettergli fretta: è importante rispettare i tempi comunicativi.



COMUNICAZIONE

- 1 **Saluto del Sindaco**
- 2 **A chi è rivolto**
- 3 **Come usare il libretto**
- 4 **Indice**
- 5 **Pagamenti**
- 6 **Emergenze**
Comunicare una necessità
o chiedere aiuto



RISTORAZIONE

- 7 **Bar**
Bevande calde e fredde
- 8 **Bar**
Cibi, snack e preferenze alimentari
- 9 **Ristorante**
Antipasti, primi piatti e ingredienti
- 10 **Ristorante**
Secondi piatti, contorni e condimenti
- 11 **Ristorante**
Dolci, bevande e fine pasto
- 16 **Panetteria**
Pane, prodotti dolci e salati



NEGOZI

- 12 **Supermercato**
Frutta, verdura e latticini
- 13 **Supermercato**
Dispensa, colazione e pasta
- 14 **Supermercato**
Condimenti, monouso e cura personale
- 15 **Supermercato**
Banco, bevande e prodotti per la casa
- 21 **Abbigliamento**
Capi, taglie e accessori
- 22 **Negozi di scarpe**
Modelli, misure e accessori
- 24 **Fiorista**
Fiori, piante e accessori



SALUTE

- 17 **Farmacia**
Sintomi, farmaci e prodotti sanitari
- 23 **Ottica**
Occhiali, lenti e servizi per la vista



CURA DELLA PERSONA

- 18 **Parrucchiere**
Appuntamenti, taglio e cura dei capelli
- 19 **Barbiere**
Taglio capelli, rasatura e cura della barba
- 20 **Estetista**
Trattamenti, corpo, viso e unghie
- 32 **Centro tatuaggi**
Appuntamenti, preferenze e cura



SERVIZI

- 25 **Giornalaio**
Giornali, riviste e servizi
- 26 **Tabaccheria**
Prodotti, giochi e servizi
- 27 **Cartoleria**
Cancelleria e prodotti creativi
- 28 **Cartoleria**
Regali, accessori e articoli scolastici
- 29 **Informatica**
Dispositivi, accessori e assistenza
- 30 **Agenzia immobiliare**
Ricerca, vendita e affitto immobili
- 31 **Agenzia viaggi**
Destinazioni, trasporti e soggiorni

5 PAGAMENTI

Comunicare è accogliere

Effettuare un pagamento

MONETE

1 EURO



2 EURO



50 CENTESIMI



20 CENTESIMI



10 CENTESIMI



5 CENTESIMI



2 CENTESIMI



1 CENTESIMO



BANCONOTE

5 EURO



10 EURO



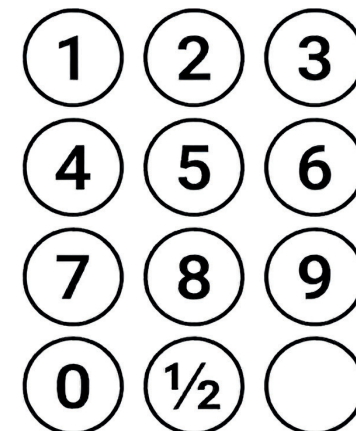
50 EURO



100 EURO



500 EURO



PAGARE



PAGARE



RESTO



SCONTRINO

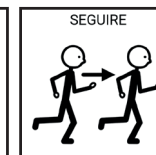
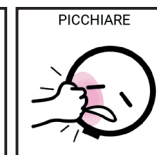
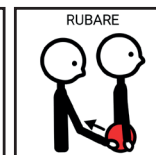
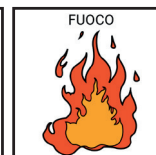
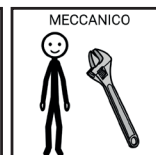
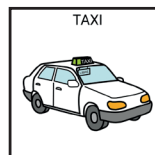
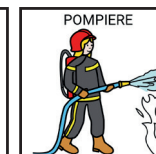
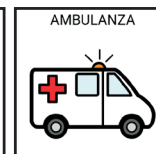
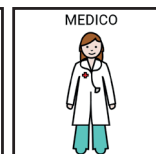
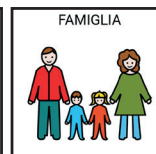
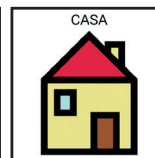
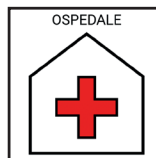
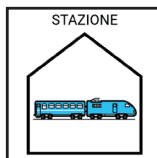
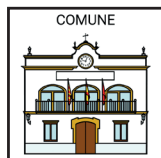
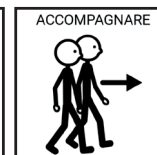
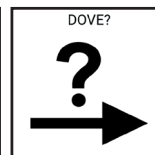
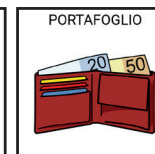
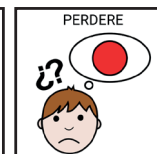
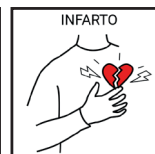
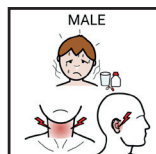
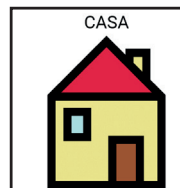
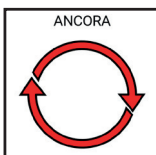
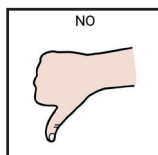
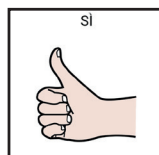
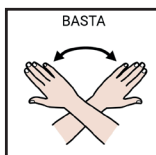
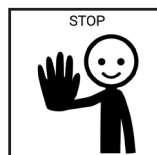
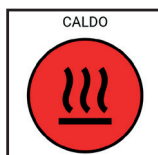
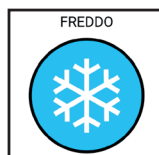
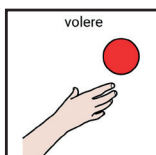
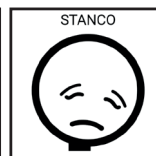
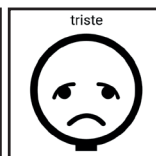
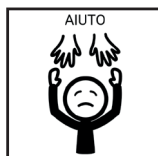
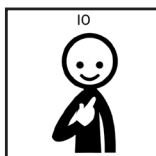
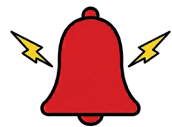
TINTORERIA
c/ San Blas 5
50003 zaragoza

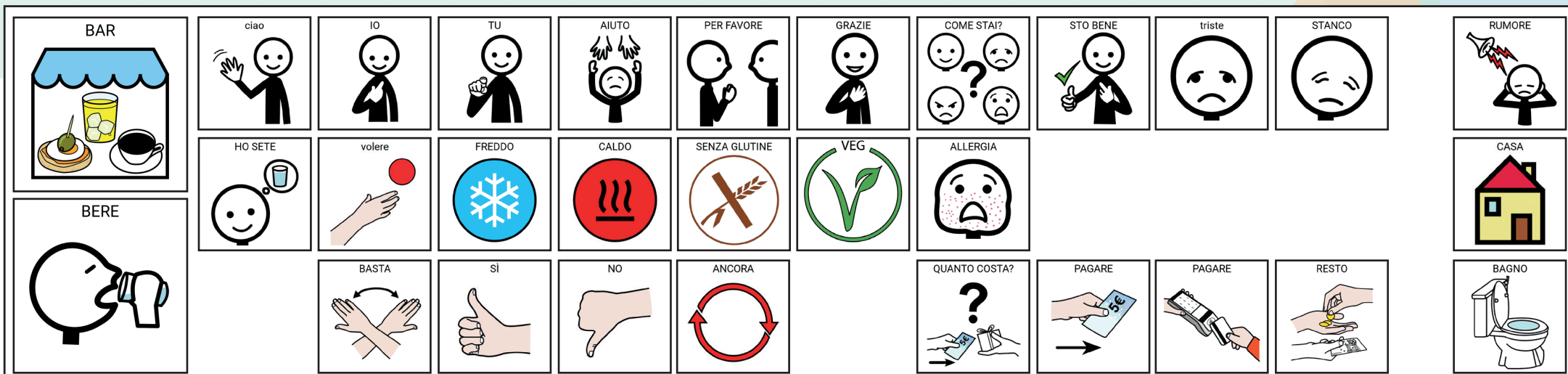
Jersey.....	30 €
Zapatos.....	25 €
Total.....	55 €

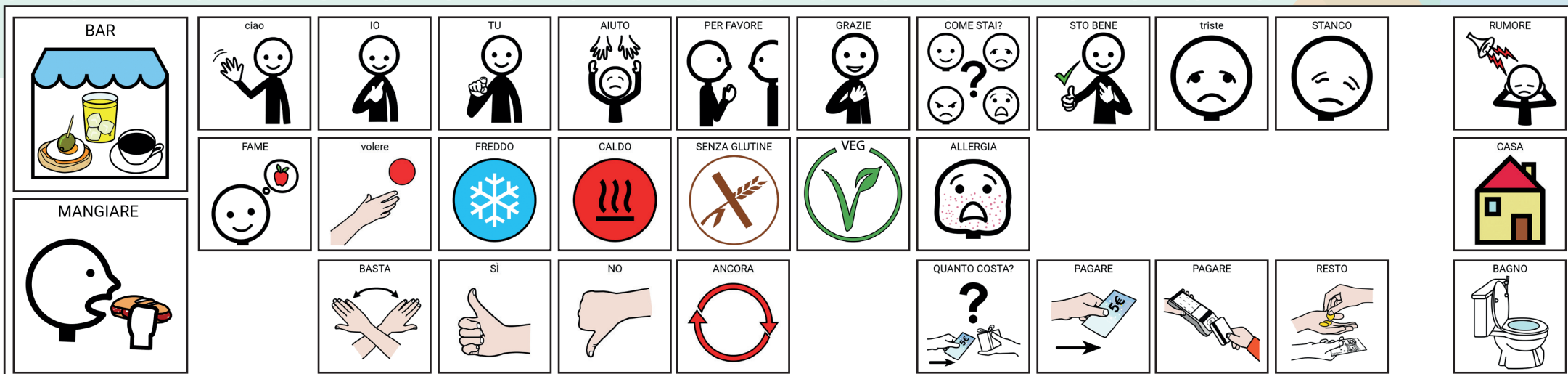
I.V.A. Incl.
Pagado: 60 €
Vuelto: 5 €

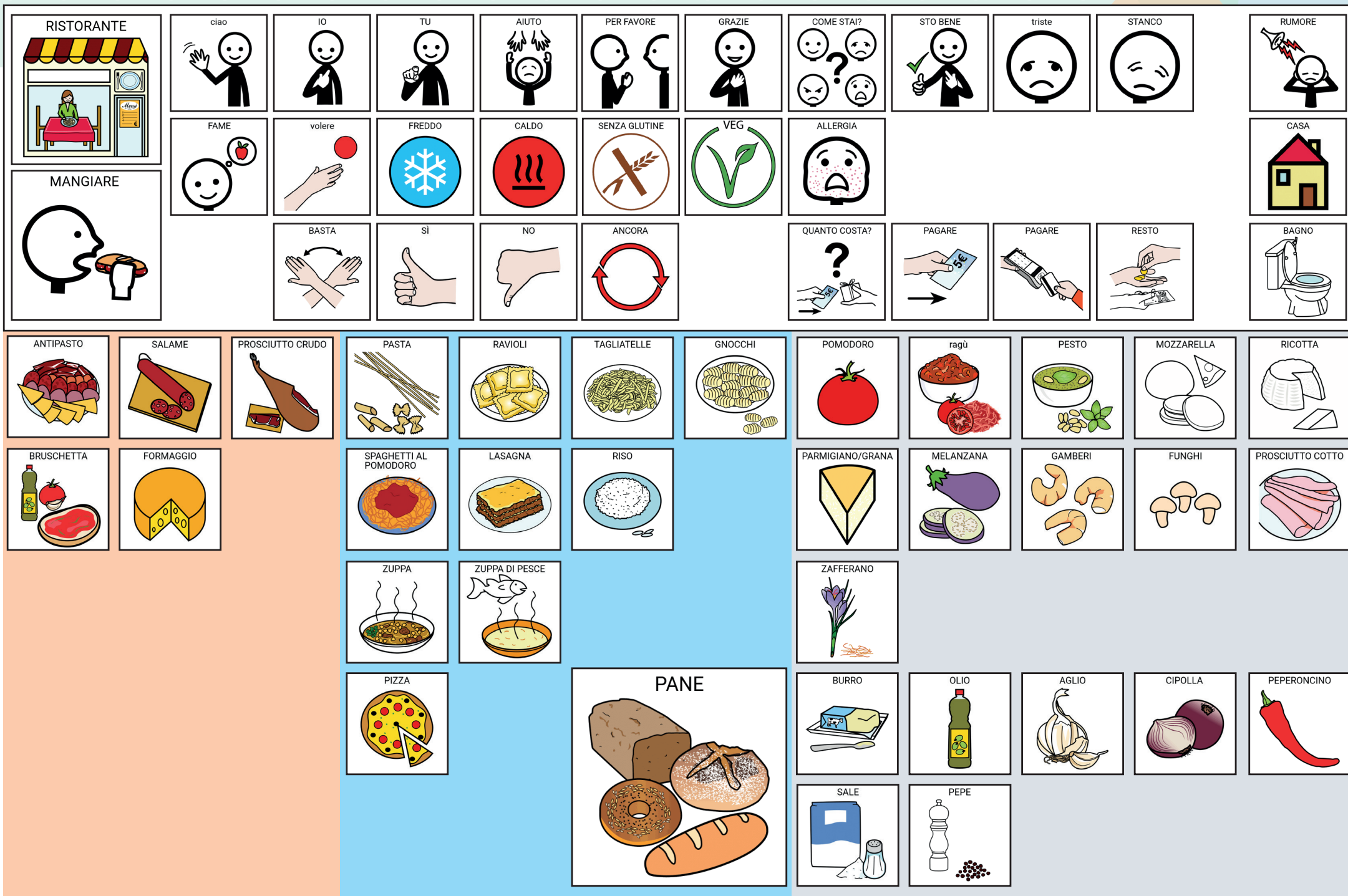
Gracias por su visita

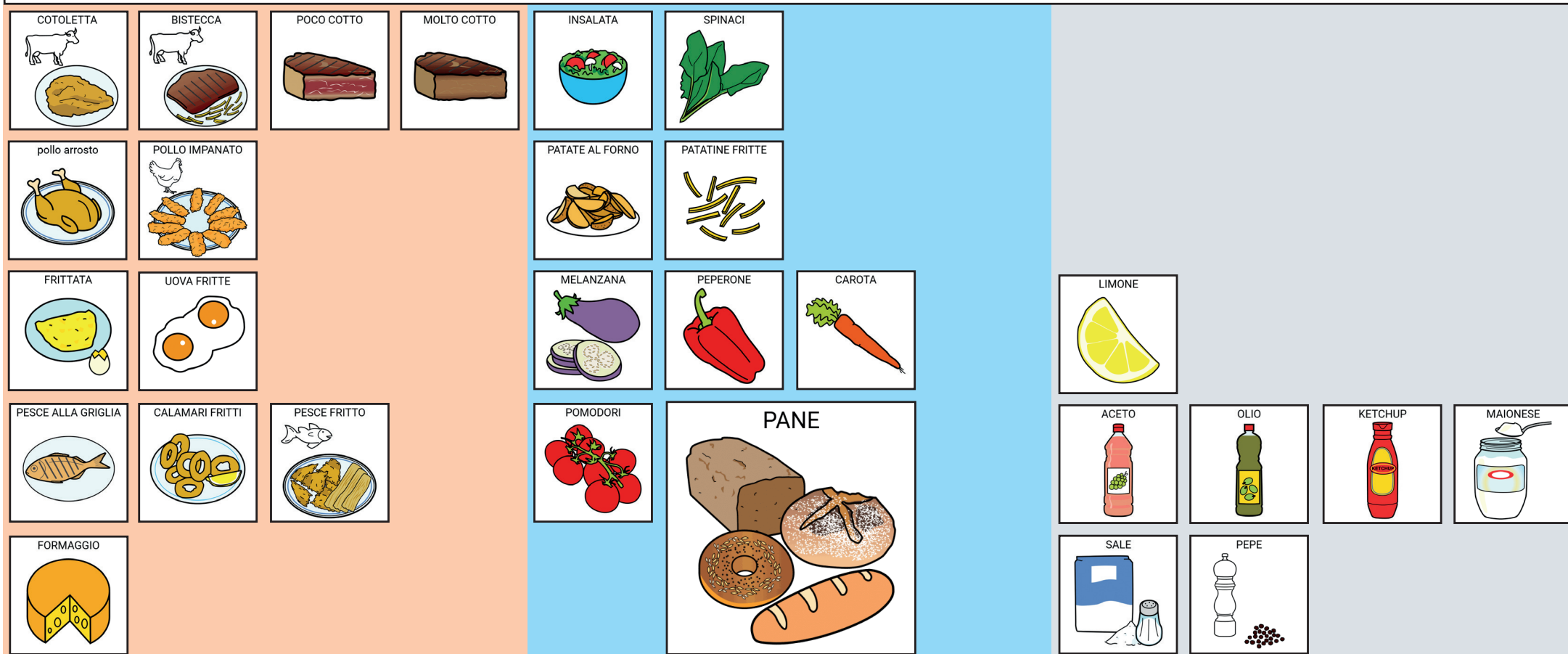
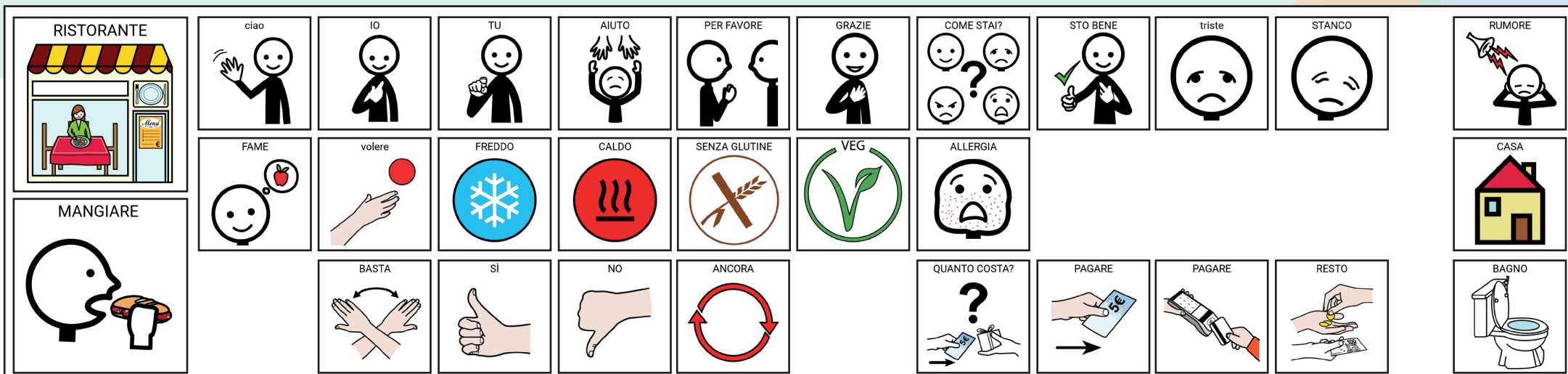
EMERGENZE

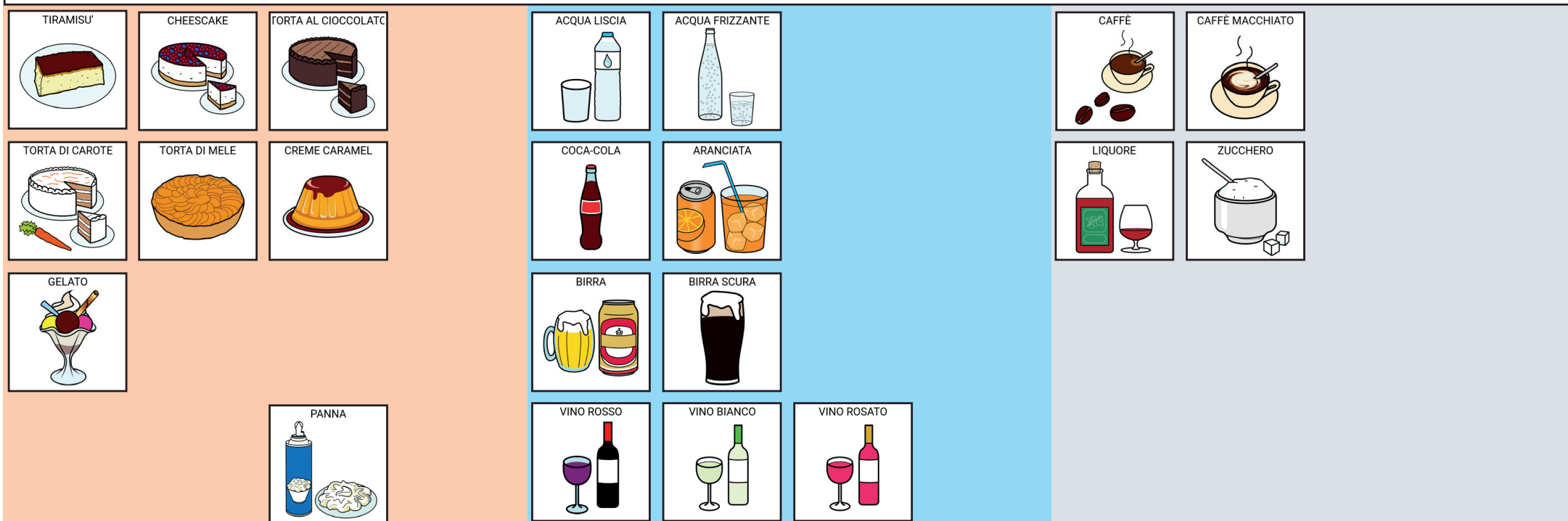
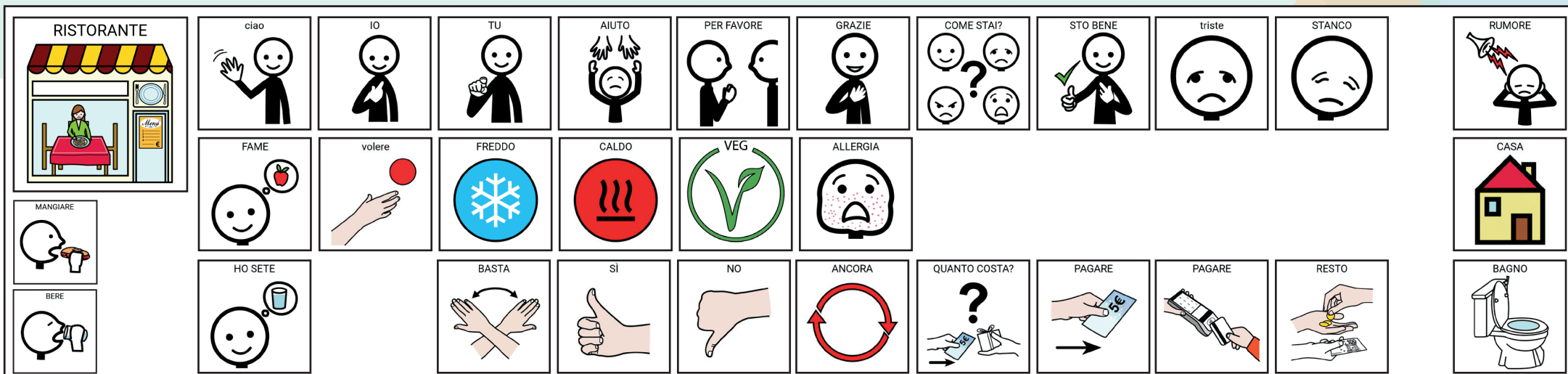


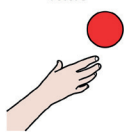
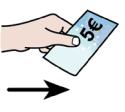


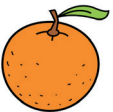
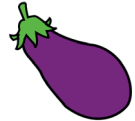
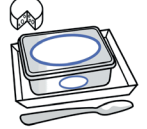


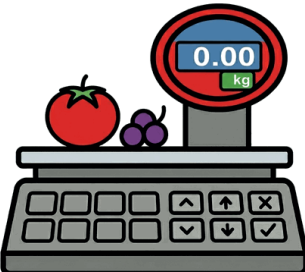


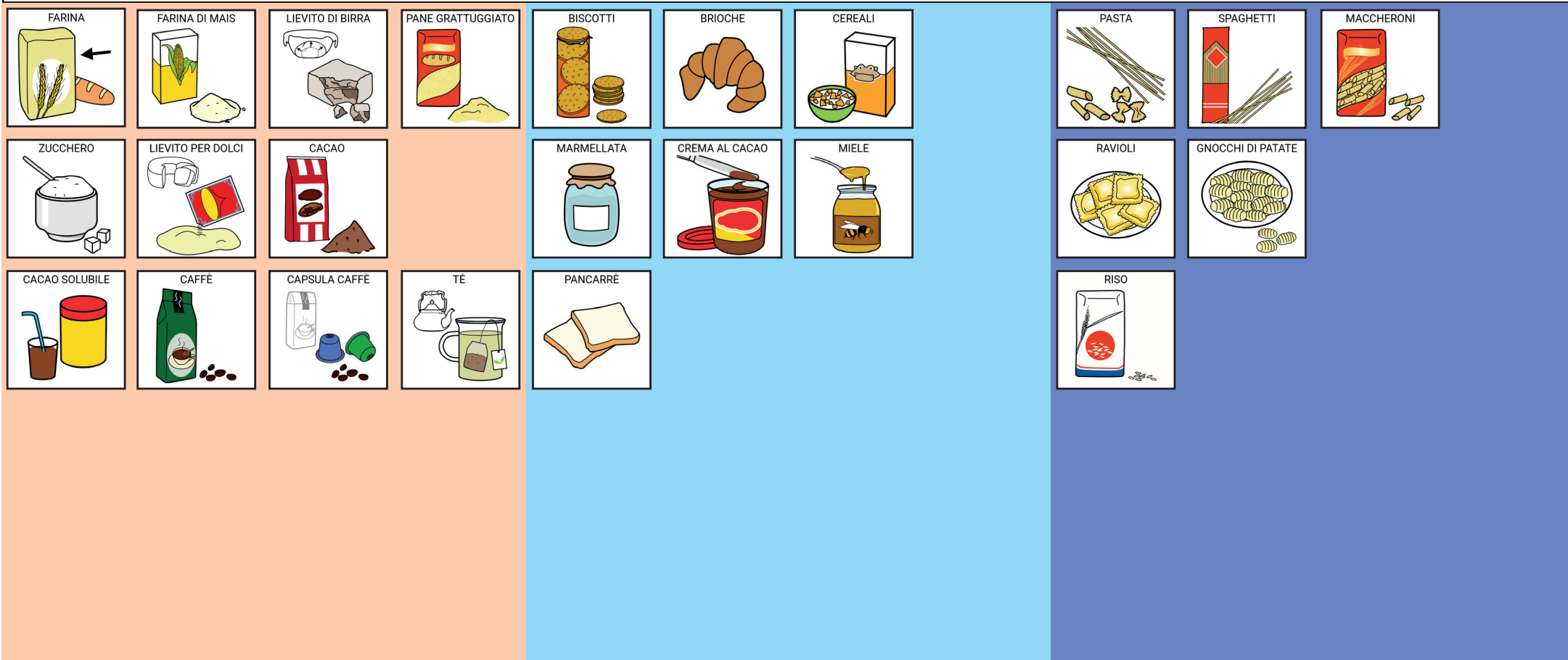
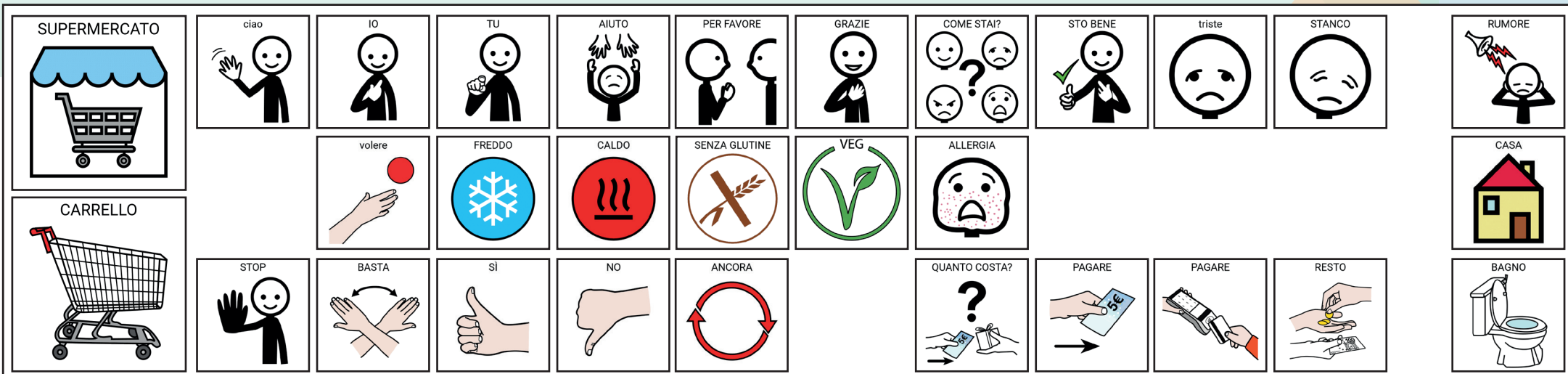


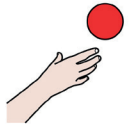


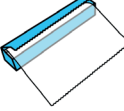
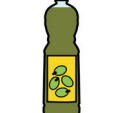
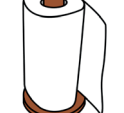
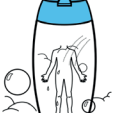
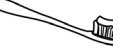
SUPERMERCATO 	ciao 	IO 	TU 	AIUTO 	PER FAVORE 	GRAZIE 	COME STAI? 	STO BENE 	triste 	STANCO 	RUMORE 
CARRELLO 	volere 	FREDDO 	CALDO 	SENZA GLUTINE 	VEG 	ALLERGIA 					CASA 
	STOP 	BASTA 	SI 	NO 	ANCORA 		QUANTO COSTA? 	PAGARE 	PAGARE 	RESTO 	BAGNO 

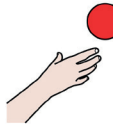
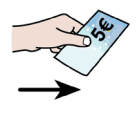
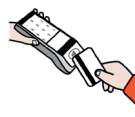
VERDURA 	INSALATA 	POMODORI 	CAROTA 	FRUTTA 	ARANCIA 	BANANA 	LATTE 	LATTE SENZA LATTOSIO 	LATTE VEGETALE 
CAVOLO 	PATATA 	PEPERONE 	ZUCCHINA 	CILIEGIE 	FRAGOLA 	MELA 	BURRO 	PANNA 	RICOTTA 
MELANZANA 	AGLIO 	CIPOLLA 		PESCA 			FORMAGGIO A FETTE 	MOZZARELLA 	CREMA DI FORMAGGIO 

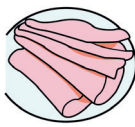
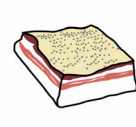
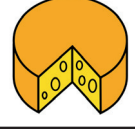
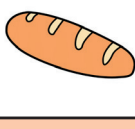
PESARE 	BUSTA 	FORMAGGINO 	YOGURT 	BUDINO 
--	---	--	--	--



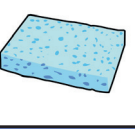
SUPERMERCATO 	ciao 	IO 	TU 	AIUTO 	PER FAVORE 	GRAZIE 	COME STAI? 	STO BENE 	triste 	STANCO 	RUMORE 
CARRELLO 	volere 	FREDDO 	CALDO 	SENZA GLUTINE 	VEG 	ALLERGIA 					CASA 
	STOP 	BASTA 	SI 	NO 	ANCORA 		QUANTO COSTA? 	PAGARE 	PAGARE 	RESTO 	BAGNO 

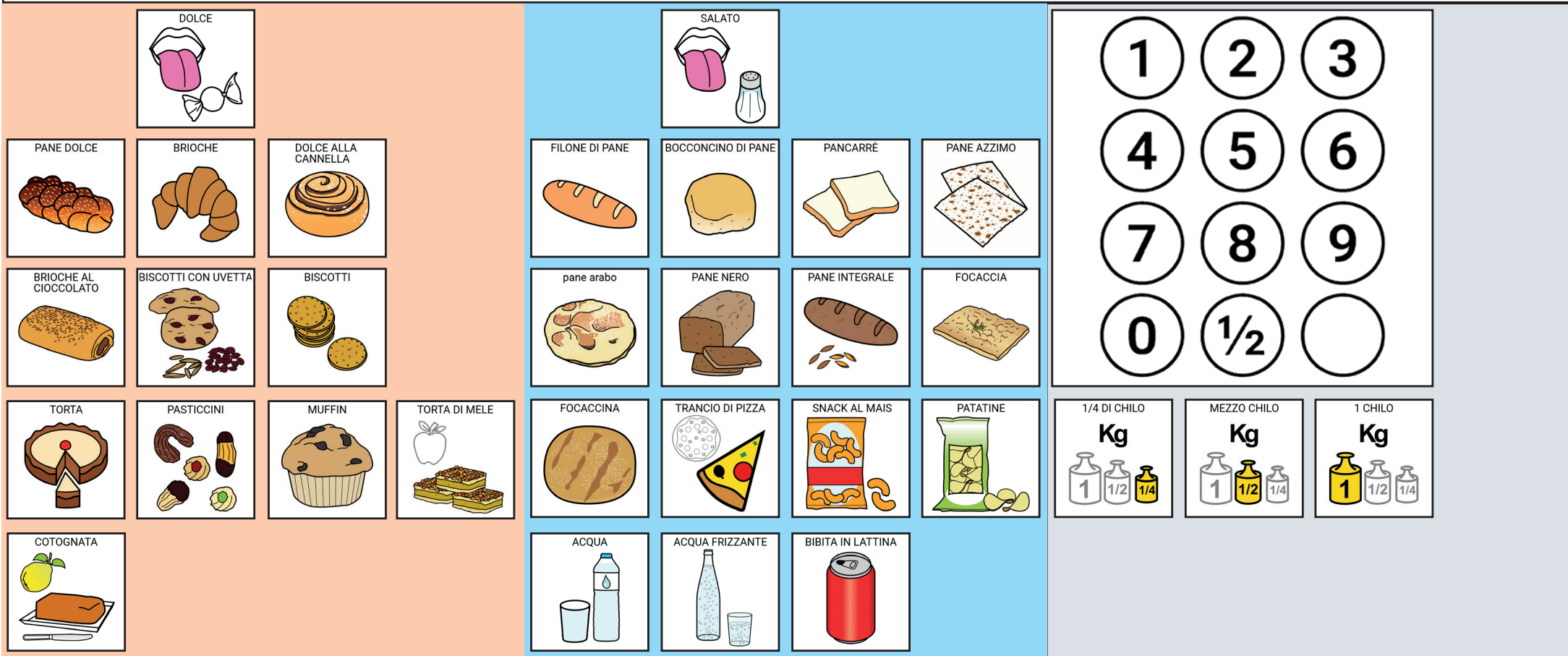
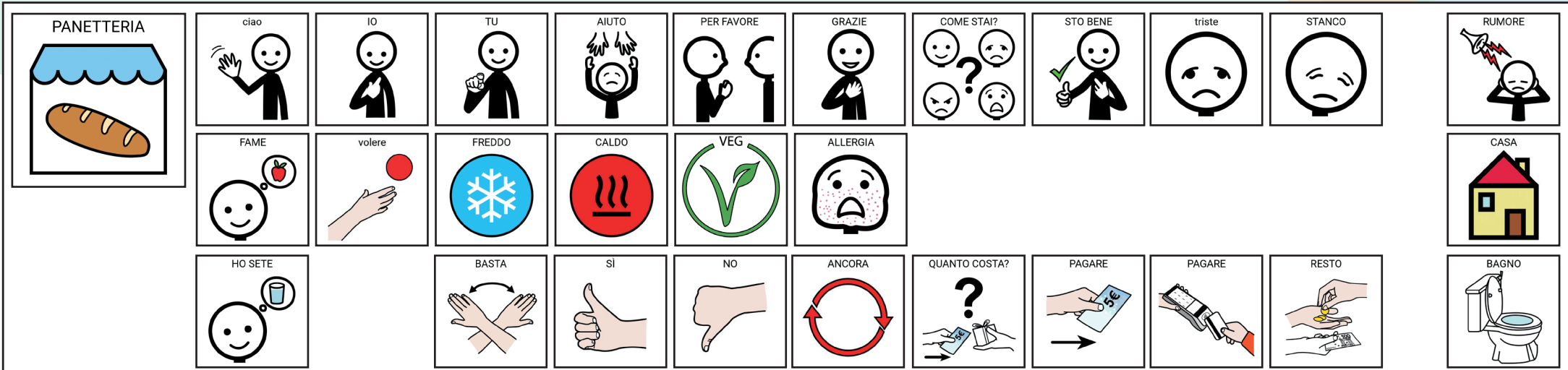
PASSATA DI POMODORO 	DADO PER BRODO 	SALE 	SPEZIE 	ALLUMINIO 	PELLICOLA 	VASCHETTA DA FORNO 		CARTA IGIENICA 	COTTON FIOC 	COTONE 
KETCHUP 	MAIONESE 	OLIO 	ACETO 	CARTA DA CUCINA 	POSATE DI PLASTICA 	TOVAGLIOLI DI CARTA 		FAZZOLETTI DI CARTA 	ASSORBENTI 	CREMA PER LE MANI 
TONNO IN SCATOLA 	ACCIUGHE 	OLIVE 			PIATTI DI CARTA 	BICCHIERI DI CARTA 		BAGNOSCHiumA 	CREMA PER IL CORPO 	DEODORANTE 
FAGIOLI SECCHI 								SHAMPOO 		COSMETICI 
PATATINE 	SNACK 							SPAZZOLINO 	COLLUTORIO 	DENTIFRICIO 

SUPERMERCATO 	ciao 	IO 	TU 	AIUTO 	PER FAVORE 	GRAZIE 	COME STAI? 	STO BENE 	triste 	STANCO 	RUMORE 
CARRELLO 	volere 	FREDDO 	CALDO 	SENZA GLUTINE 	VEG 	ALLERGIA 				CASA 	
	STOP 	BASTA 	SI 	NO 	ANCORA 	QUANTO COSTA? 	PAGARE 	PAGARE 	RESTO 	BAGNO 	

PROSCIUTTO COTTO 	PROSCIUTTO CRUDO 	SALAME 	PANCETTA 	ACQUA 	ACQUA FRIZZANTE 	ARANCIATA 		CIBO PER GATTI 	CIBO PER CANI 	CIOTOLA PER ANIMALI 
INSALATA RUSSA 	FORMAGGIO 			COCA-COLA 	BIRRA 	BIRRA SCURA 				
PANE 	PANE INTEGRALE 	PANE NERO 	FOCACCIA 	VINO BIANCO 	VINO ROSSO 	SPUMANTE 				

1/4 DI CHILO Kg 	MEZZO CHILO Kg 	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1/2								
1 CHILO Kg 										

DETERSIVO PAVIMENTI 	DETERSIVO 	DETERSIVO PER PIATTI 
DETERSIVO BUCATO 	SPUGNA 	

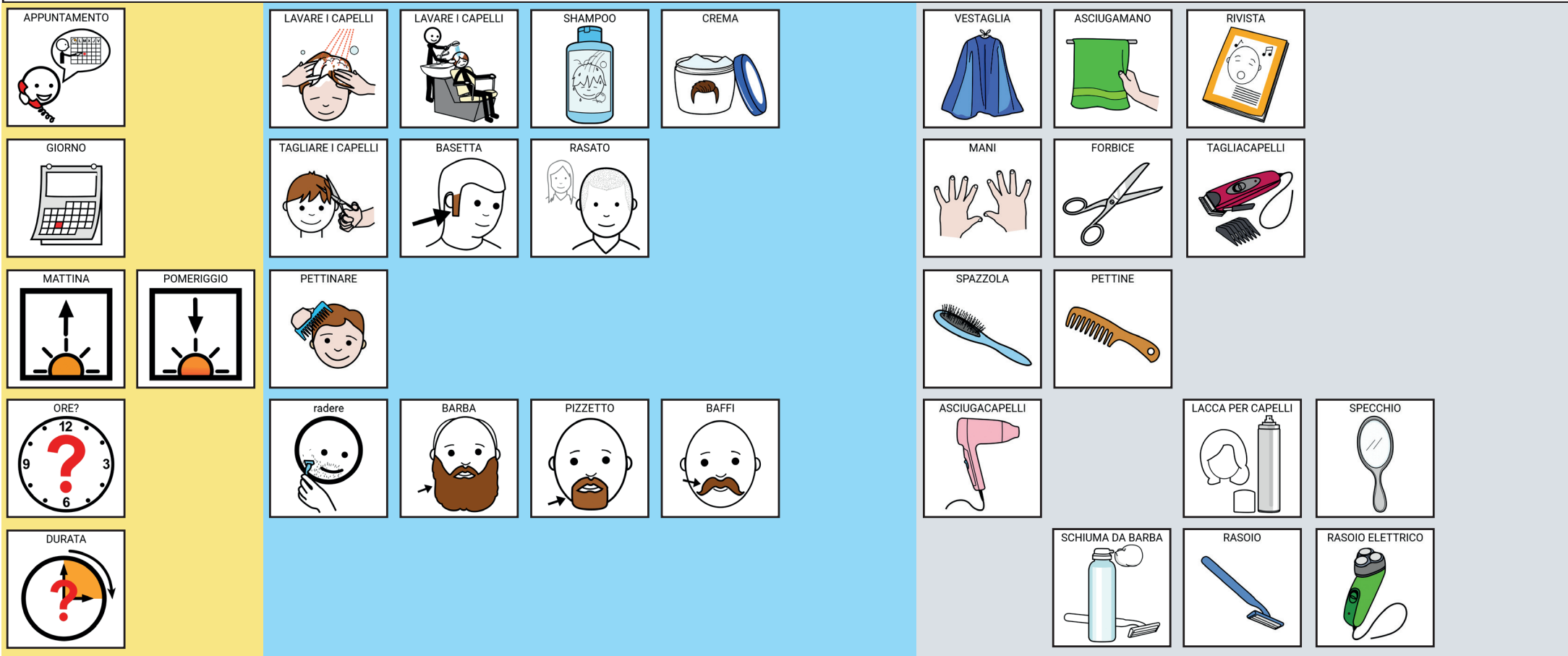
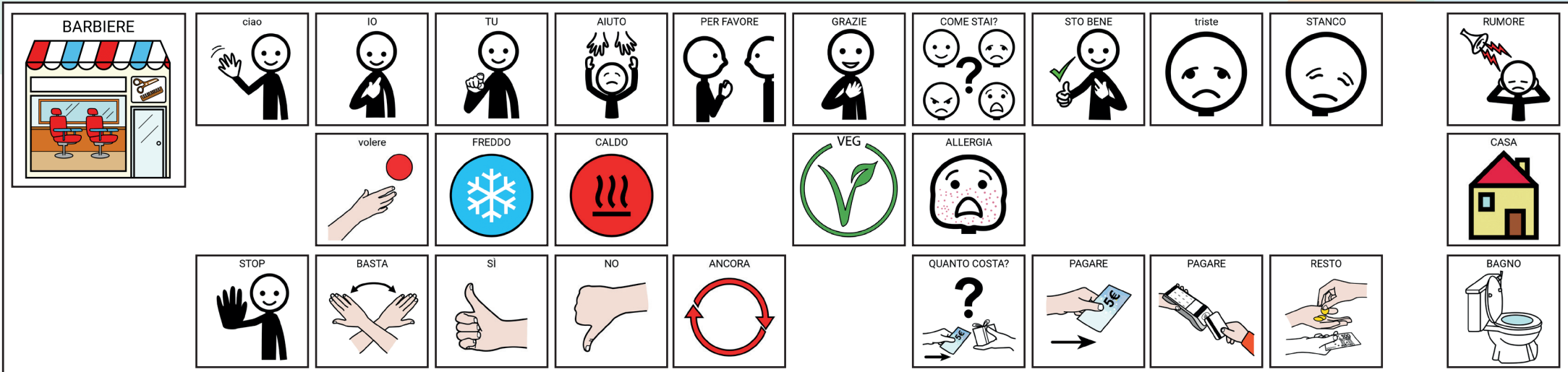


FARMACIA 	ciao 	IO 	TU 	AIUTO 	PER FAVORE 	GRAZIE 	COME STAI? 	STO BENE 	triste 	STANCO 	RUMORE
	volere 	FREDDO 	CALDO 	SENZA GLUTINE 							CASA
	BASTA 	SÌ 	NO 	ANCORA 		QUANTO COSTA? 	PAGARE 	PAGARE 	RESTO 		BAGNO

MAL DI TESTA 	MAL DI GOLA 	MAL DI DENTI 	DOLORE AL PETTO 	RICETTA MEDICA 	PASTIGLIE 	CAPSULA 	SCIROPPO 	MISURARE PRESSIONE 	TAMPONE NASALE 	VACCINO
MAL DI SCHIENA 	MALE ALL'ORECCHIO 	MAL DI STOMACO 		POMATA 	SPRAY NASALE 	COTONE 	SIRINGA 			
TOSSE 	RAFFREDDORE 	FEBBRE 		COLLIRIO 	DISINFETTANTE 	CEROTTI 	BENDA 	LATTE IN POLVERE 		
INSONNIA 	ALLERGIA 	ALLERGIA 		BENDA PER OCCHI 	TERMOMETRO 	TERMOMETRO 	BORSA DEL GHIACCIO 	COLLUTORIO 	ASSORBENTE 	SPRAY DISINFETTANTE
				BORSA D'ACQUA CALDA 				PRESERVATIVO 		

PARRUCCHIERE 	ciao 	IO 	TU 	AIUTO 	PER FAVORE 	GRAZIE 	COME STAI? 	STO BENE 	triste 	STANCO 	RUMORE
	volere 	FREDDO 	CALDO 		VEG 	ALLERGIA 					CASA
	STOP 	BASTA 	SI 	NO 	ANCORA 		QUANTO COSTA? 	PAGARE 	PAGARE 	RESTO 	BAGNO

APPUNTAMENTO 	LAVARE I CAPELLI 	LAVARE I CAPELLI 	SHAMPOO 	BALSAMO 	MASCHERA CAPELLI 		VESTAGLIA 	ASCIUGAMANO 	RIVISTA 	
GIORNO 	TAGLIARE I CAPELLI 	FRANGIA 	CAPELLI LUNGI 				MANI 	FORBICE 	TAGLIACAPELLI 	
MATTINA 	POMERIGGIO 	TINGERE I CAPELLI 					SPAZZOLA 	PETTINE 		
ORE? 		PETTINARE 	CAPELLI LISCI 	CAPELLI RICCI 	TRECCIA 	CROCCHIA 		ASCIUGACAPELLI 	CASCO 	ARRICCIACAPELLI
DURATA 		SPETTINATA 						PIASTRA PER CAPELLI 	LACCA PER CAPELLI 	SPECCHIO



ESTETISTA 	ciao 	IO 	TU 	AIUTO 	PER FAVORE 	GRAZIE 	COME STAI? 	STO BENE 	triste 	STANCO 	RUMORE
	volere 	FREDDO 	CALDO 		VEG 	ALLERGIA 					CASA
	STOP 	BASTA 	SI 	NO 	ANCORA 		QUANTO COSTA? 	PAGARE 	PAGARE 	RESTO 	BAGNO

APPUNTAMENTO 	CERETTA 	DEPILAZIONE 	ASCELLA 	COSCIA 	GAMBA 	VISO 	PETTO 	ASCIUGAMANO 	CREMA CORPO 	CREMA MANI
GIORNO 	MANI 	TAGLIARE LE UNGHIE 	TAGLIARE LE UNGHIE 	LIMARE LE UNGHIE 	METTERE LO SMALTO 			CREMA VISO 	CREMA SOLARE 	SMALTO
MATTINA 	POMERIGGIO 	PIEDI 	RIMUOVERE CALLI 	LIMARE LE UNGHIE 	DIPINGERE UNGHIE PIEDI 	CREMA SUL PIEDE 		FARD 	OMBRETTO 	ROSSETTO
ORE? 		VISO 	PULIZIA DEL VISO 	MASSAGGIO DEL VISO 	CIGLIA 	SOPRACCIGLIO 	LABBRA 	MASCARA 	TAGLIA CALLI 	SPAZZOLA PER UNGHIE
DURATA 		MASSAGGIO 	PIETRE 					LIMA 	SPECCHIO 	

ABBIGLIAMENTO 		ciao 	IO 	TU 	AIUTO 	PER FAVORE 	GRAZIE 	COME STAI? 	STO BENE 	triste 	STANCO 	RUMORE 	
		volere 	FREDDO 	CALDO 									
CAMBIARE 		BASTA 	SÌ 	NO 	ANCORA 	QUANTO COSTA? 	PAGARE 	PAGARE 	RESTO 	BAGNO 			
DONNA 	UOMO 			CAMICIA 	CAMICETTA 	MAGLIETTA MANICA LUNGA 	MAGLIETTA 	BLUSA 	POLO 	REGGISENO 	TOP 	CANOTTA 	
BAMBINA 	BAMBINO 			FELPA 	GOLF 	MAGLIONE 	GIUBBOTTO 	GIACCA 			MUTANDE 	SLIP 	
TAGLIA 	TAGLIA 	TAGLIA 			VESTITO 	GONNA 	PANTALONCINI 	PANTALONE 	JEANS 	PANTALONI TUTA 	BODY PER BAMBINI 	CALZINI 	COLLANT
TAGLIA 	TAGLIA 			TUTA DA GINNASTICA 	ABITO UOMO 	GIUBBOTTO 	SMANICATO 	PIUMINO 	CAPPOTTO 	CAMICIA DA NOTTE 	PIGIAMA 		
PIÙ PICCOLO 	PIÙ GRANDE 			CAPPELLO 	GUANTI 	SCIARPA 				GREMBIULE 			

NEGOZIO DI SCARPE

ciao

IO

TU

AIUTO

PER FAVORE

GRAZIE

COME STAI?

STO BENE

triste

STANCO

RUMORE

PIÙ PICCOLO

volere

FREDDO

CALDO

CASA

TROPPO STRETTO

PIÙ GRANDE

BASTA

SÌ

NO

ANCORA

QUANTO COSTA?

PAGARE

PAGARE

RESTO

BAGNO

SCARPE CON IL TACCO

SCARPE DA DANZA

STIVALI ELEGANTI

SANDALI

BALLERINE

MOCASSINI

STIVALETTI

SANDALI

SCARPE SPORTIVE

SCARPE DA CALCIO

SCARPE DA MONTAGNA

SCARPE ARRAMPICATA

SANDALI SPORTIVI

INFRADITO

SANDALI CON VELCRO

CIABATTE

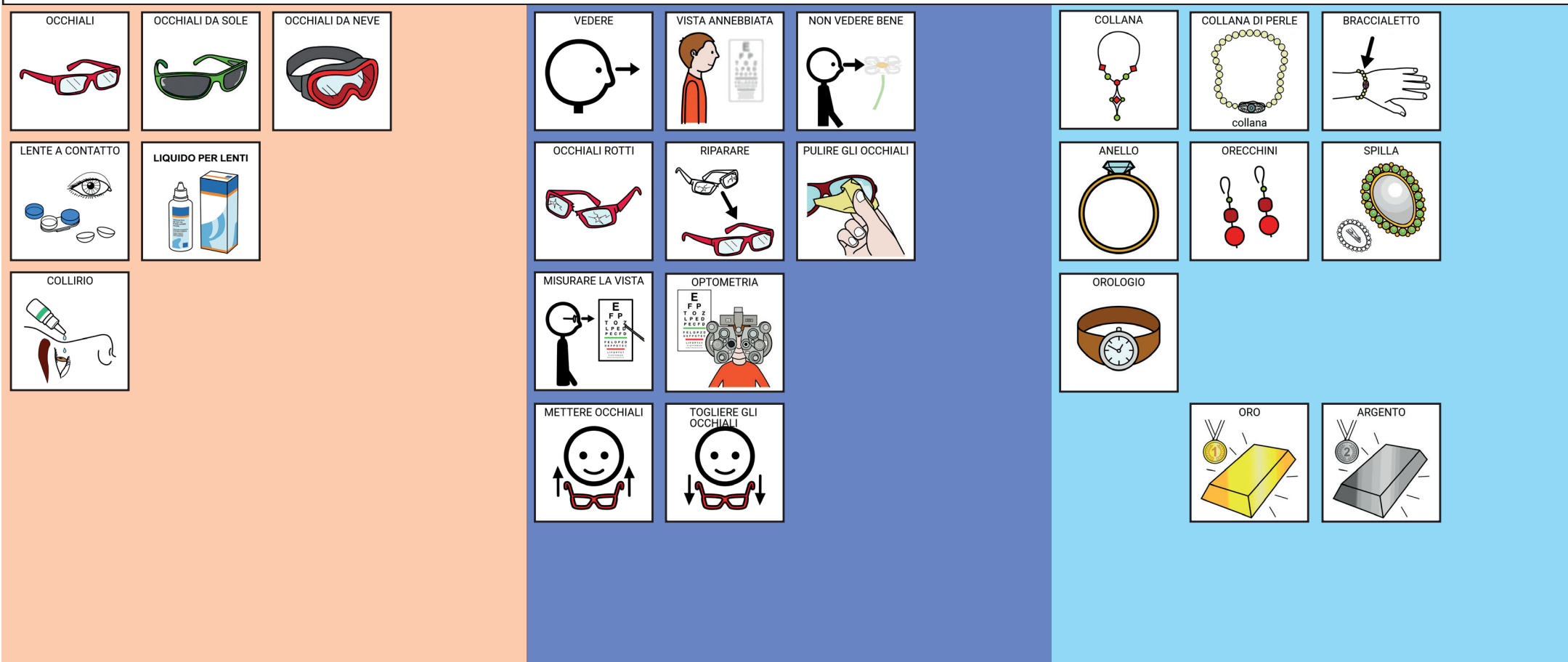
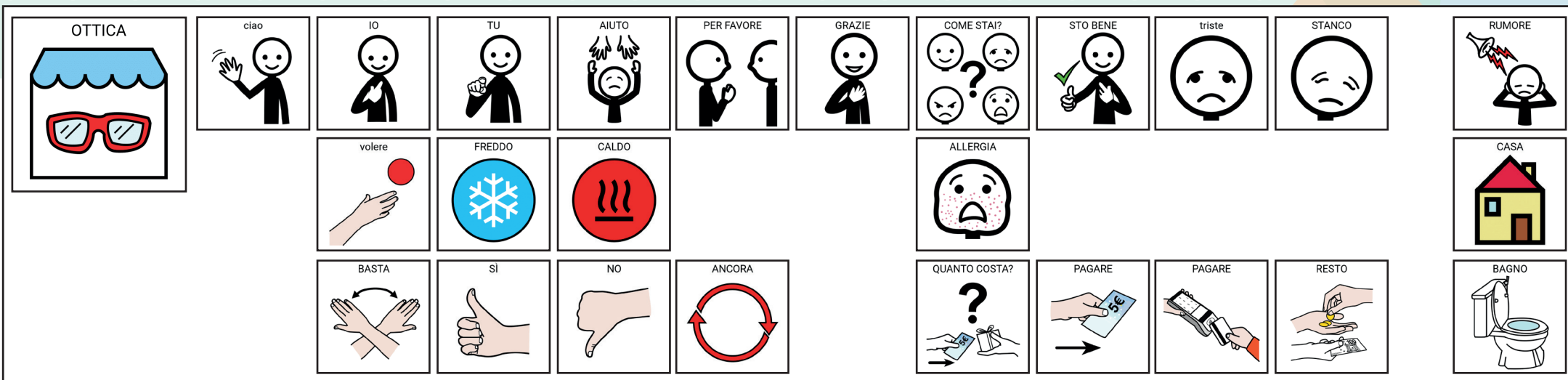
STIVALI DI GOMMA

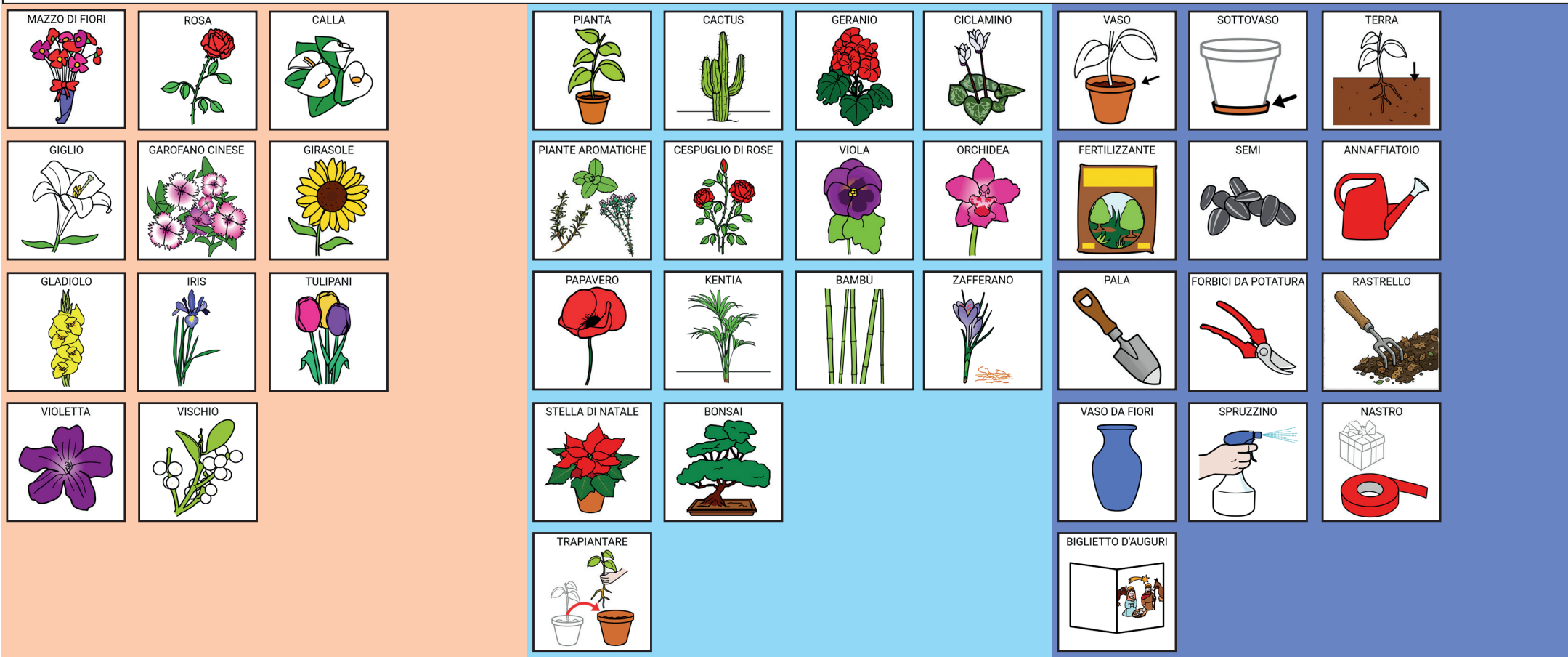
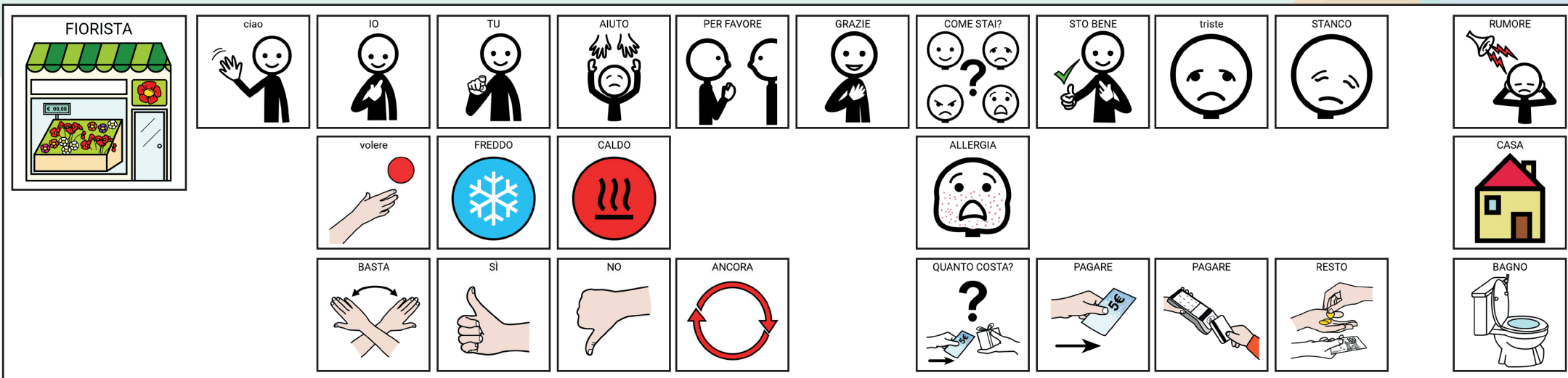
SCARPE CON VELCRO

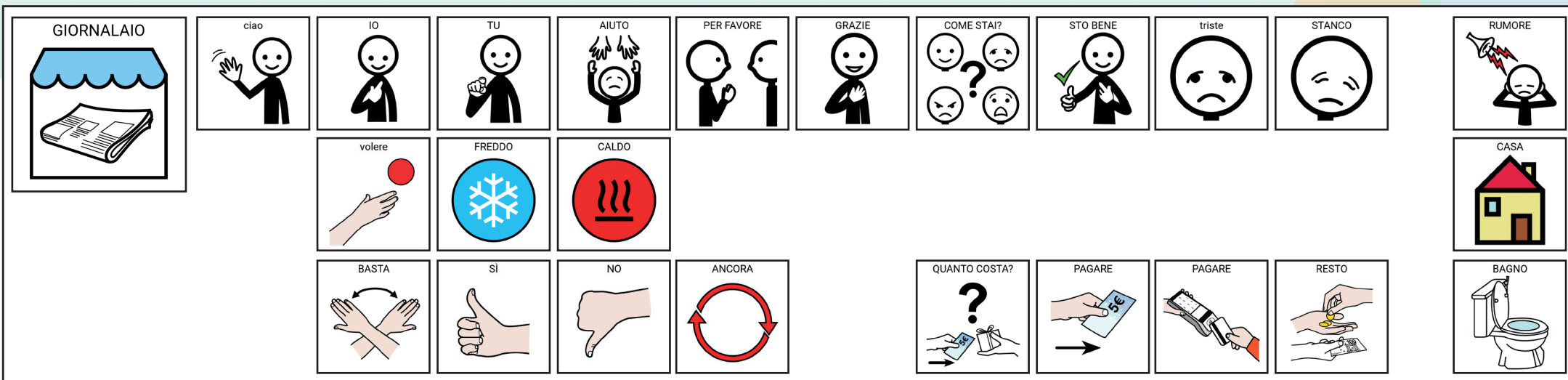
SCARPE CON LACCI

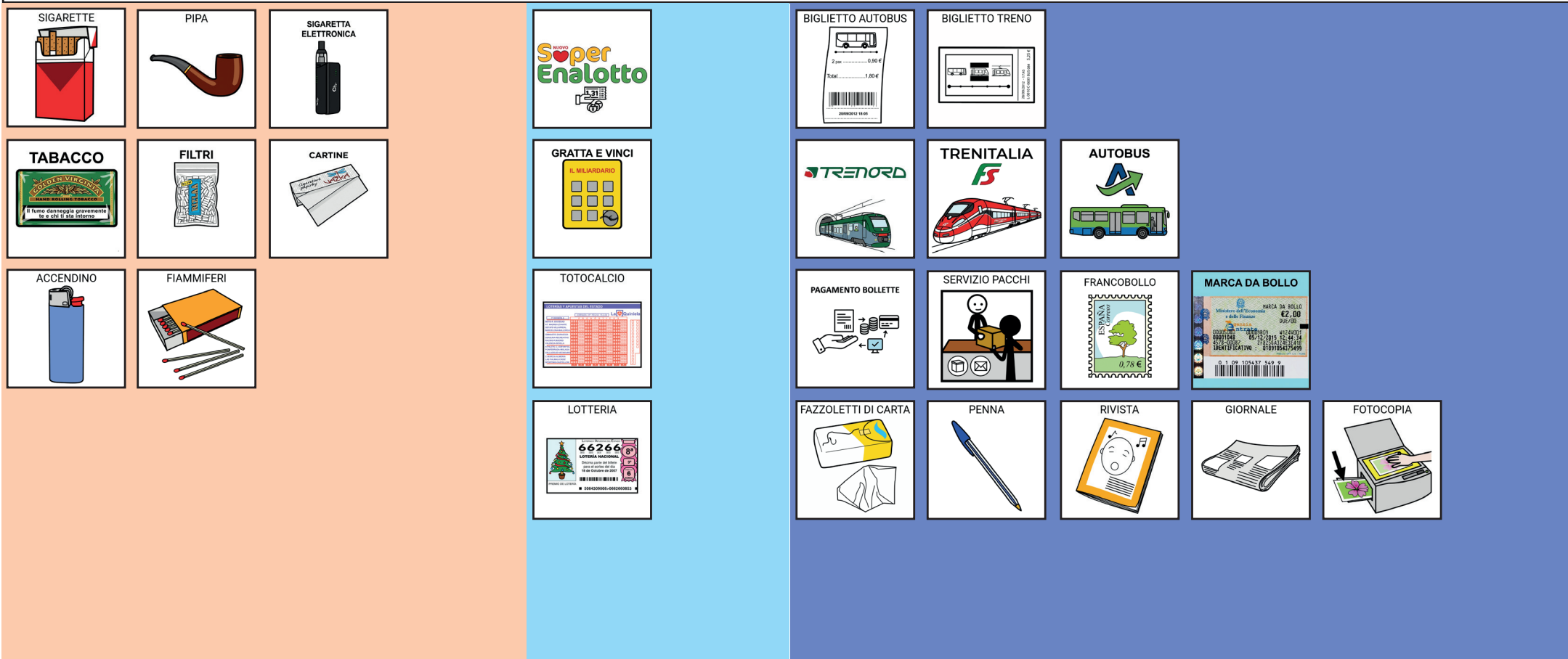
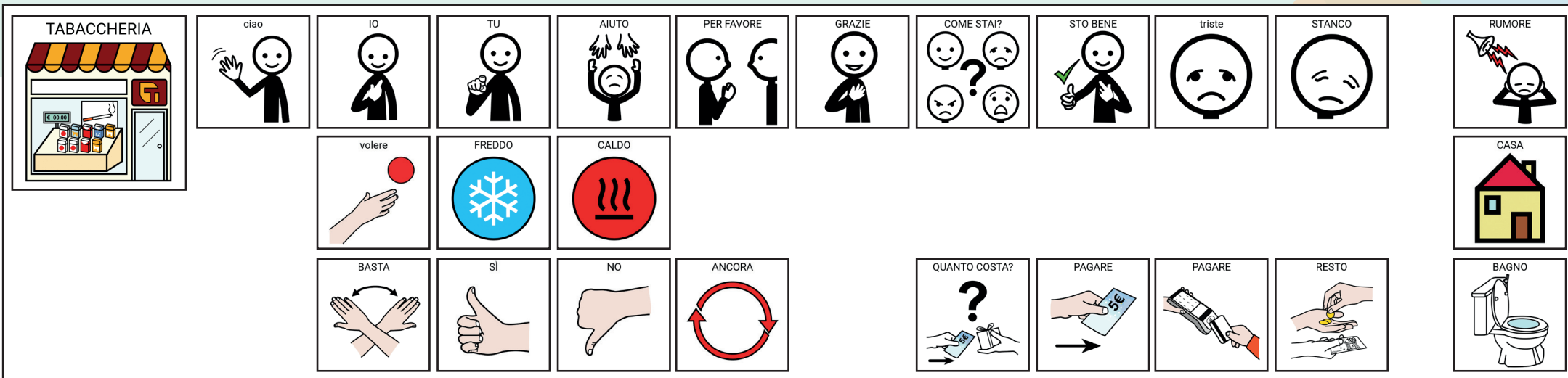
LUCIDO DA SCARPE

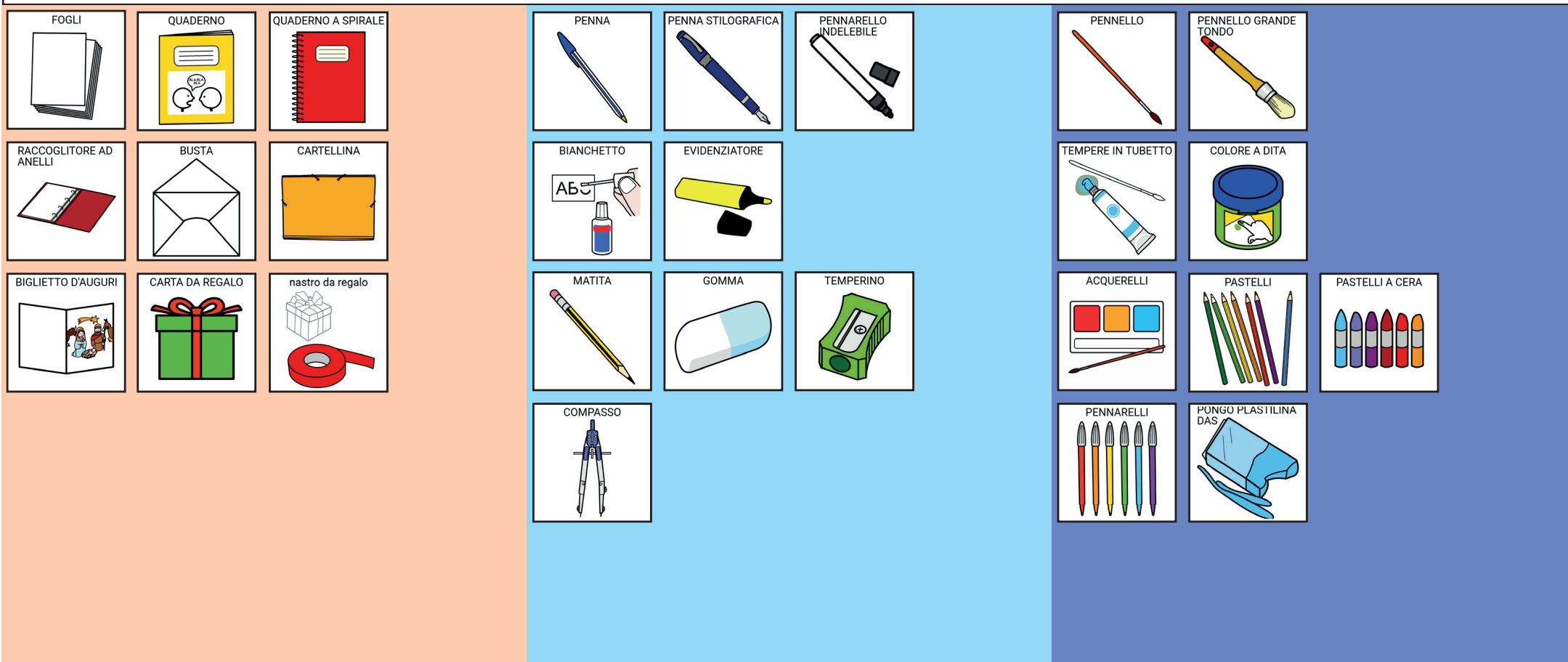
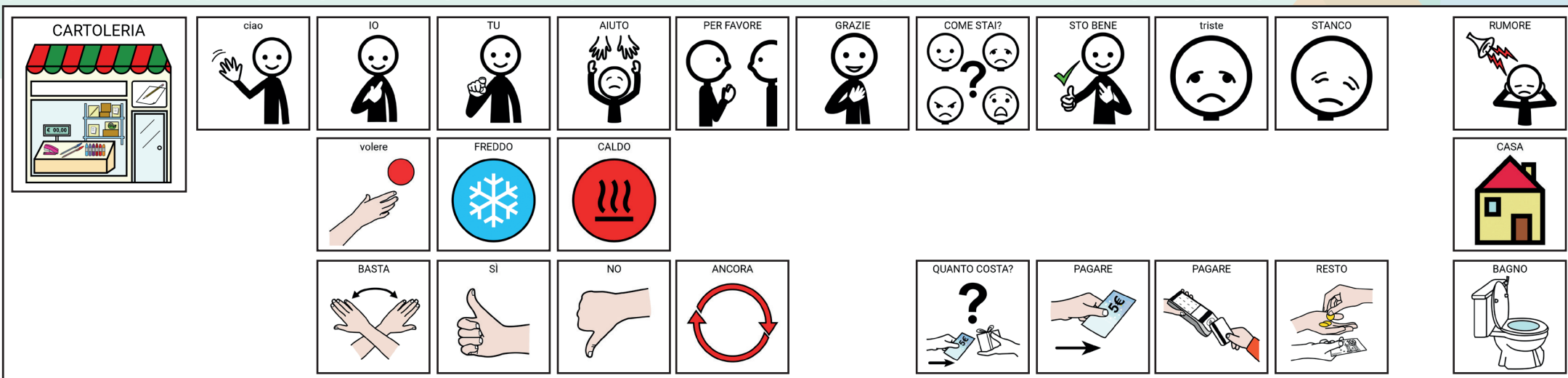
1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	1/2	





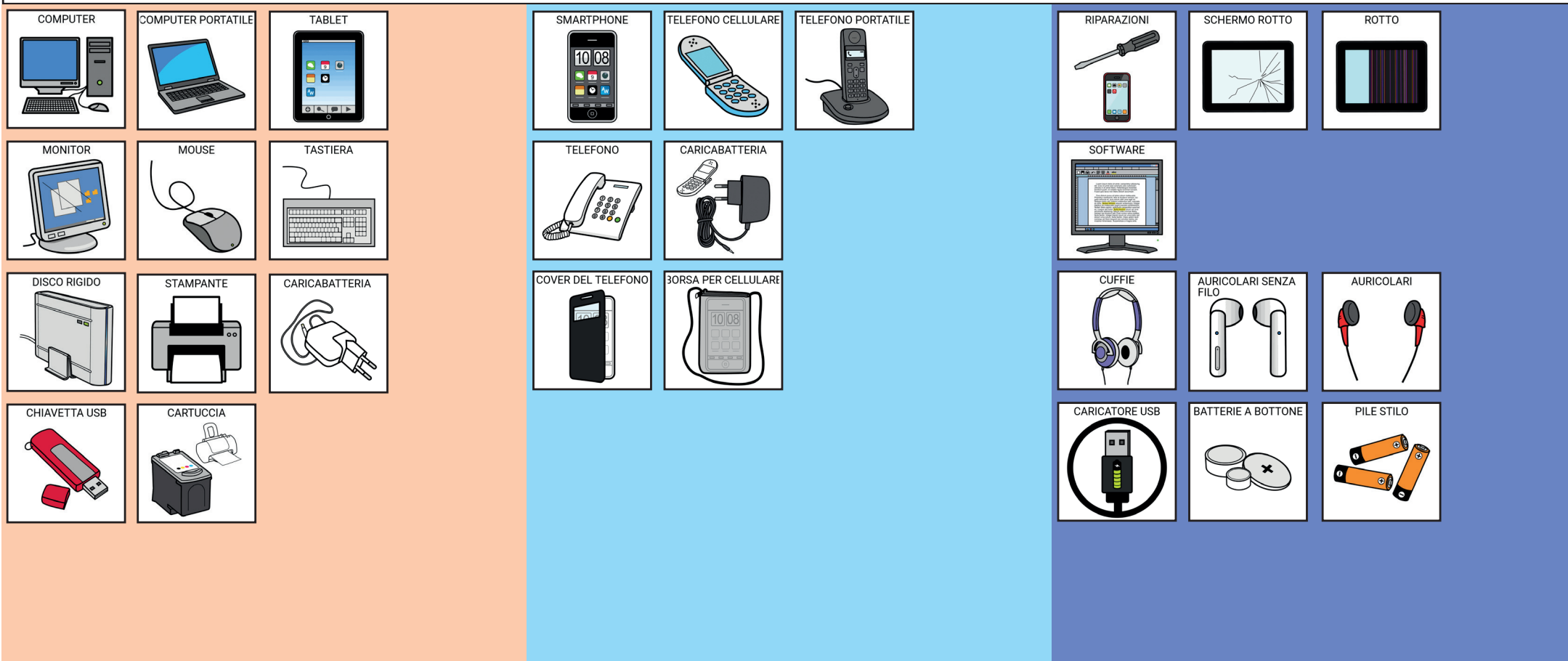
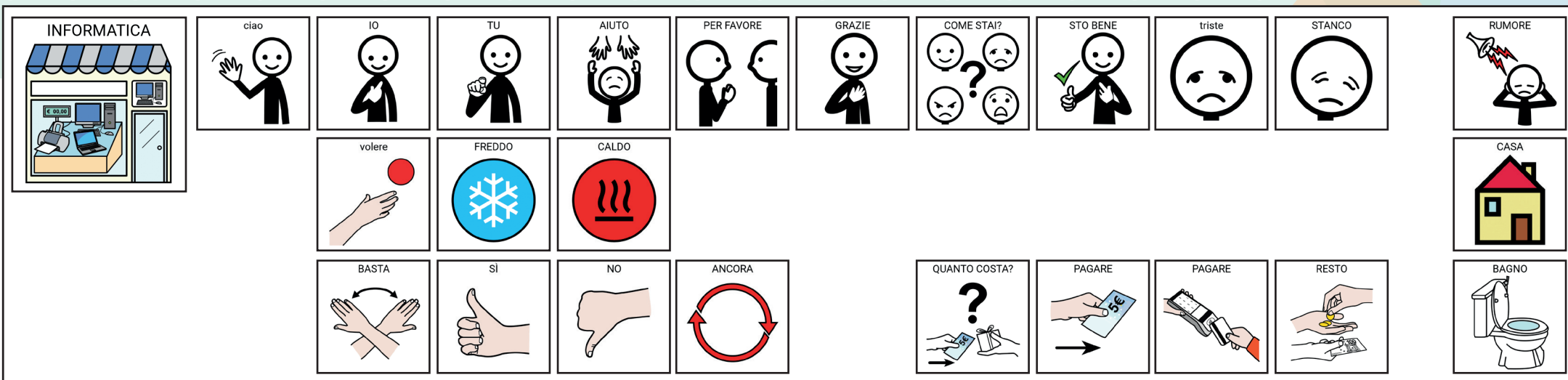






CARTOLERIA 	ciao 	IO 	TU 	AIUTO 	PER FAVORE 	GRAZIE 	COME STAI? 	STO BENE 	triste 	STANCO 	RUMORE
	volere 	FREDDO 	CALDO 								CASA
	BASTA 	SI 	NO 	ANCORA 		QUANTO COSTA? 	PAGARE 	PAGARE 	RESTO 		BAGNO

COLLA 	COLLA TRASPARENTE 	COLLA STICK 	GIOCATTOLI 	BAMBOLA 	BARBIE 	CASA DELLE BAMBOLE 	GIORNALE 	FUMETTO 	RIVISTA
SCOTCH 	GRAFFETTA 	PUNTINE 	ROBOT 	MACCHININA 	PISTA MACCHINE 	CHIODINI 	FIGURINE 	LIBRO 	
GRAFFETTATRICE 	GRAFFETTE 		PELUCHE 	BURATTINO 	LEGO 	BOLLE DI SAPONE 			FOTOCOPIA
FORBICI 	TAGLIERINO 	CALCOLATRICE 	CUBO DI RUBIK 	POP IT 	PUZZLE 	SCACCHI 			
			DAMA 	GIOCHI DA TAVOLO 					



AGENZIA IMMOBILIARE 	ciao	IO	TU	AIUTO	PER FAVORE	GRAZIE	COME STAI?	STO BENE	triste	STANCO	RUMORE
	AFFITTO	volere	FREDDO	CALDO							CASA
	COMPRARE	VENDERE	BASTA	SI	NO	ANCORA	QUANTO COSTA?	PAGARE	PAGARE	RESTO	BAGNO
APPUNTAMENTO	VISITARE LA CASA	APPARTAMENTO	PALAZZINA	VILLA							
GIORNO		INGRESSO	SALOTTO	CUCINA	CAMERA SINGOLA	MATRIMONIALE	CANTINA	TAVERNA	SOFFITTA	GIARDINO	TERRAZZO
MATTINA	POMERIGGIO	BAGNO	BAGNO ADATTATO	LOCALE LAVANDERIA	CORRIDOIO		ASCENSORE	SCALA	RAMPA	BOX MACCHINA	
ORE?							POSTO AUTO	PISCINA			
DURATA							SAUNA	CONTRATTO/ROGITO			
		PIANO	PIANO INTERRATO	PIANO TERRA	ULTIMO PIANO		MUTUO				

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	1/2	

AGENZIA DI VIAGGI 	ciao	IO	TU	AIUTO	PER FAVORE	GRAZIE	COME STAI?	STO BENE	triste	STANCO	RUMORE
		volere	FREDDO	CALDO							CASA
	STOP	BASTA	SI	NO	ANCORA	QUANTO COSTA?	PAGARE	PAGARE	RESTO	BAGNO	
ITALIA	FRANCIA	GERMANIA	TREKKING	SAFARI FOTOGRAFICO	VACANZA STUDIO	PARCO AVVENTURA	ACQUARIO	AEREO	TRENO VELOCE	TRAGHETTO	AUTOBUS
REGNO UNITO	SPAGNA	GRECIA	IMMERSIONE	CANOA	CROCIERA			AUTO A NOLEGGIO	BICICLETTA	CAMPER	
USA	ALTRI POSTI		HOTEL	HOTEL ACCESSIBILE	AGRITURISMO	CAMPEGGIO	CASA VACANZE	BIGLIETTO DEL TRENO	BIGLIETTO AEREO	BIGLIETTO D'AUTOBUS	
MARE	MONTAGNA	CITTÀ	PISCINA	SAUNA				CATALOGO	ITINERARIO	GIORNI	
CAMPAGNA	FIUME	DISNEYLAND	STANZA SINGOLA	CAMERA DOPPIA	MEZZA PENSIONE						

CENTRO TATUAGGI 		ciao 	IO 	TU 	AIUTO 	PER FAVORE 	GRAZIE 	COME STAI? 	STO BENE 	triste 	STANCO 	RUMORE
		volere 	FREDDO 	CALDO 			ALLERGIA 					CASA
PAURA 	DOLORE 	STOP 	BASTA 	SÌ 	NO 	ANCORA 	QUANTO COSTA? 	PAGARE 	PAGARE 	RESTO 	BAGNO 	

APPUNTAMENTO 	VISITARE LA CASA 	TATUAGGIO 				CATALOGO DEI TATUAGGI 					GUANTI 	COLORI PER TATUAGGI 	AGO PER TATUAGGI
GIORNO 		PIERCING 	PIERCING 	PIERCING AL NASO 	CATALOGO DEI PIERCING 					DISINFETTANTE 	COTONE 	PELLICOLA TRASPARENTE 	
MATTINA 	POMERIGGIO 	BRACCIO 	GAMBA 	COSCIA 	TESTA 					NON TOCCARE 	NON BAGNARE 	NON GRATTARE 	
ORE? 		NUCA 	PETTO 	SCHIENA 	MANO 					METTERE LA CREMA 			
DURATA 		POLSO 	PIEDE 	CAVIGLIA 									

Comunicare è accogliere

Questo libretto è stato realizzato per i nostri commercianti di prossimità e per i nostri concittadini, per rendere la nostra comunità sempre più accogliente e a misura di ciascuno di noi.

Ogni persona ha il diritto di essere ascoltata, compresa e di poter esprimere i propri bisogni.

Facciamo insieme una comunità più inclusiva, accogliente e a misura di tutti.



**Comune di
Pozzuolo Martesana**

RINGRAZIAMENTI

Si ringrazia la Dott.ssa Lisa Pavesi, Assistente alla Comunicazione presso Istituto Sordi ETS, per la cura e l'attenzione nella predisposizione di questa opera e per averne fatto dono alla cittadinanza.

**Un contributo che arricchisce
tutta la nostra comunità.**

CONTATTI

Comune di: Pozzuolo Martesana

Sindaco: Angelo Maria Caterina

Assessore con delega al Commercio:
Stefania Maria Pedroni

E-mail:
sindaco.pozzuolomartesana@unioneaddamartesana.it
stefania.pedroni@unioneaddamartesana.it

Sito web: www.comune.pozzuolomartesana.mi.it



ARASAAC

I pittogrammi utilizzati appartengono al sistema ARASAAC e sono riconosciuti a livello internazionale. ARASAAC è un progetto senza scopo di lucro che promuove la comunicazione aumentativa e alternativa. Alcuni elementi grafici sono stati modificati o generati con l'ausilio di Google Gemini.

CREDITI

Progettazione grafica: Punto PS di Paolo Speranza
Pittogrammi: ARASAAC