



## ISTRUZIONI ISCRIZIONI ON-LINE SERVIZIO REFEZIONE PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027 per il comune di POZZUOLO MARTESANA

In attesa di nuova assegnazione, la ditta Sodexo garantirà la gestione delle iscrizioni al servizio di refezione per l'anno scolastico 2026/2027, al fine di agevolare le famiglie.

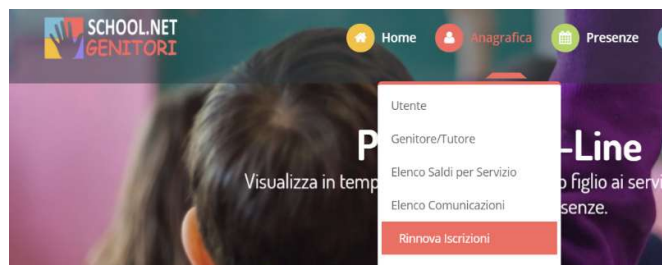
LINK: <https://www7.eticasoluzioni.com/pozzuolomartesanaportalegen/>

Vi comunichiamo che dal 01/07 al 20/08/2026 sarà possibile rinnovare l'iscrizione oppure effettuare una nuova iscrizione.

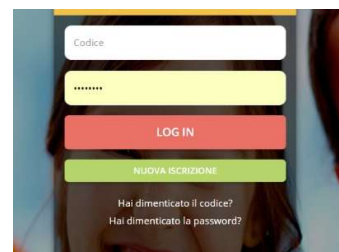
Il rinnovo o l'iscrizione sono obbligatori per poter accedere al Servizio di Refezione.



- Per il **RINNOVO** (utente che già nello scorso anno ha usufruito del Servizio) accedere al portale con le credenziali già in vostro possesso. Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione *anagrafica* e cliccare sul tasto:

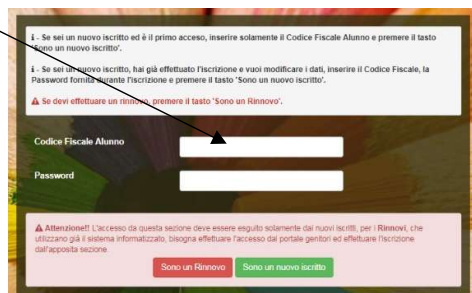
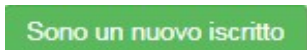


- Per effettuare una **NUOVA ISCRIZIONE** (iscrizione per la prima volta al Servizio) cliccare il tasto



Successivamente digitare il **CODICE FISCALE del bambino** e cliccare il

tasto:





## **ISTRUZIONI ISCRIZIONI ON-LINE SERVIZIO REFEZIONE PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027 per il comune di POZZUOLO MARTESANA**

Procedere quindi alla compilazione/aggiornamento dei dati che il sistema propone.

In caso di blocco del Sistema verificare che sul vostro pc vi sia la **disattivazione blocco pop-up**, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo. Procedere con lo sblocco scegliendo l'opzione "consenti sempre".

### **ATTENZIONE:**

Dopo aver compilato tutti i dati che il sistema richiede, è possibile **SALVARE IN BOZZA** l'iscrizione oppure salvare ed inviare direttamente la propria domanda cliccando su **VAI AL RIEPILOGO** e, dopo aver controllato i dati inseriti, cliccare su **PROSEGU** (in basso a destra).



### **COME INVIARE LA DOMANDA D'ISCRIZIONE SALVATA IN BOZZA?**

**ATTENZIONE:** le iscrizioni salvate in bozza NON saranno valide per poter usufruire del servizio di Refezione Scolastica.



- dopo aver salvato in bozza la propria domanda d'iscrizione riceverete una mail di conferma con le credenziali.
- accedere nuovamente al portale genitori cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE**:
- inserire **CODICE FISCALE DELL'UTENTE** e la password (da modificare subito dopo l'accesso) ricevuta tramite mail.
- cliccare nuovamente "SONO UN NUOVO ISCRITTO (riquadro verde);
- proseguire **CLICCANDO** il tasto in basso a destra "VAI A RIEPILOGO" (riquadro verde);
- E confermare l'iscrizione con il tasto "PROSEGUI" (riquadro verde).

### **ATTENZIONE:**

Si informano i Gentili Genitori/tutori degli alunni che usufruiranno del servizio di Refezione Scolastica, che **le iscrizioni on-line salvate in bozza, NON SARANNO VALIDE per l'A.S. 2026/2027. Devono, quindi, essere obbligatoriamente confermate ed inviate come sopra indicato.**

Per qualsiasi problema o chiarimento contattare il numero 800.363.203 degli uffici Sodexo martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 oppure tramite l'assistenza virtuale dal portale genitori al seguente link: <https://www7.eticasoluzioni.com/pozzuolomartesanaportalegen/>