



## COMUNE DI POZZUOLO MARTESANA

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO  
20060 - Via Della Liberazione, 11

Settore n. 3 Affari generali, Cultura, Sport e tempo libero, Servizi Educativi ☎ (02) 95.09.08.243  
UNIONE COMUNI LOMBARDA ADDA MARTESANA Fax (02) 95.35.73.07

*Ai Sigg. genitori degli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie del Comune di Pozzuolo Martesana*

### INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020

A seguito dell'aggiudicazione della gara d'appalto, il servizio di refezione scolastica per le scuole dell'infanzia e primarie del territorio nel periodo settembre 2019/agosto 2020 sarà gestito dalla ditta di ristorazione SODEXO ITALIA S.P.A.

#### - ISCRIZIONI AL SERVIZIO

Tutti gli iscritti alla scuola dell'infanzia e primaria del territorio, hanno diritto alla mensa scolastica nei giorni di tempo pieno/prolungato **SENZA BISOGNO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO**. L'ufficio Pubblica Istruzione, prima dell'inizio dell'anno scolastico, acquisisce dalla Direzione Scolastica gli elenchi degli iscritti alle scuole del territorio.

#### - MODALITA' DI PAGAMENTO E COSTI PER L'ANNO 2019/20

Il costo di ogni singolo pasto è di € 4,32

Il calcolo della quota dovuta per la fruizione del servizio mensa avviene sulla base del consumo giornaliero dei pasti registrati ogni mattina dall'insegnante.

Riceverete ogni bimestre il bollettino del Servizio di Refezione già pre-compilato, tramite la consegna a mano all'utente (il più grande in caso di fratelli) in busta chiusa personalizzata (il bollettino riferito a maggio /giugno verrà inviato per posta).

Il bollettino potrà essere pagato:

- presso tutti gli sportelli di Poste Italiane utilizzando il bollettino pre stampato
- utilizzando bollettino postale on line collegandosi al sito delle poste
- predisponendo bonifico bancario o postale sul conto corrente

**IBAN IT 46 H 07601 01600 001041903152**

Ragione sociale: Unione Comuni Adda Martesana – Servizio mensa Pozzuolo M.na

Causale del versamento:

- a) COGNOME NOME DELL'INTESTATARIO DEL BOLLETTINO (IL PAGANTE)
- b) PERIODO DEL SERVIZIO USUFRUITO.

Per comunicazioni, informazioni e richieste, riguardo l'addebito dei pasti e i pagamenti, avrete a disposizione:

- numero verde di Sodexo Italia 800.363.203 attivo il martedì e giovedì dalle 14 alle 15.30 ed il mercoledì dalle 9 alle 12.
- numero telefono Sig. Barbara (**Sodexo**) **02.92.68.454** attivo tutte le mattine
- casella di posta elettronica dedicata [inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com) (indicando nell'oggetto della comunicazione COMUNE DI POZZUOLO MARTESANA).

*E' attivo inoltre il servizio di consultazione on line della situazione dei pagamenti e dei pasti addebitati, collegandosi all'indirizzo:*

[www.comune.pozzuolomartesana.mi.it](http://www.comune.pozzuolomartesana.mi.it) – Servizi Online- Mensa Scolastica

per collegarsi è necessario ritirare le credenziali personali d'accesso presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune.





## COMUNE DI POZZUOLO MARTESANA

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO  
20060 - Via Della Liberazione, 11

Settore n. 3 Affari generali, Cultura, Sport e tempo libero, Servizi Educativi ☎ (02) 95.09.08.243  
UNIONE COMUNI LOMBARDA ADDA MARTESANA Fax (02) 95.35.73.07

### - DIETE SPECIALI LEGATE A MOTIVI DI SALUTE E/O DIETE ETICO-RELIGIOSE

La RICHIESTA SCRITTA deve essere presentata prima dell'inizio del servizio all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Pozzuolo Martesana compilando l'apposito modulo reperibile presso l'ufficio o scaricandolo dal sito internet del Comune.

In caso di diete per motivi di salute, si deve allegare al modulo il certificato medico che, come previsto dalle linee guida dell'ASL Milano 2, deve indicare:

- la diagnosi (allergia, intolleranza, ecc.)
- la durata (la dieta non può essere superiore all'anno scolastico di riferimento).

**Anche coloro che hanno presentato il modulo per la richiesta di dieta speciale e/o etico religiose negli anni scolastici precedenti devono ripresentare la richiesta all'inizio del nuovo anno scolastico.**

### -DIETA IN BIANCO

Se l'esigenza di avere una dieta in bianco è per un breve periodo (max 5 giorni) non è necessario il certificato medico; la richiesta può essere effettuata direttamente alla scuola il giorno stesso.

### LA COMMISSIONE MENSA COME SUPPORTO ALLA MENSA SCOLASTICA

La Commissione Mensa è un organo consultivo e propositivo, in particolare esercita, nell'interesse dell'utenza:

- a) Un ruolo di collegamento tra utenza, Amministrazione Comunale e soggetto titolare del servizio facendosi carico di riportare le diverse istanze che provengono dall'utenza stessa;
- b) Un ruolo di monitoraggio dell'accettabilità del pasto e di qualità del servizio attraverso idonei strumenti di valutazione (ispezioni nei refettori e al centro cottura);
- c) Un ruolo consultivo per quanto riguarda le variazioni del menù scolastico, nonché le modalità di erogazione del servizio e controllo nel rispetto del capitolato d'appalto.
- d) Interlocutore nei diversi progetti /iniziative di educazione alimentare nella scuola, mirando a rendere responsabili i suoi componenti, ai fini dello sviluppo di sane scelte alimentari all'interno dei nuclei familiari (organizzazione eventi informativi, visite guidate presso il centro cottura, coinvolgimento dei genitori in iniziative mirate.)

### **Obiettivi e compiti della commissione**

Lo scopo della Commissione Mensa è verificare e contribuire al miglioramento della qualità del servizio di refezione scolastica, collaborando con l'Amministrazione Comunale e con la Ditta Appaltatrice.

Effettuare sopralluoghi nei plessi nelle ore di refezione, presenziare alle riunioni che nell'arco dell'anno scolastico sono circa 3 (di più qualora ci sia necessità).

La commissione mensa è composta da 2 rappresentanti dei genitori per plesso scolastico, un insegnante per plesso scolastico, 1 o 2 rappresentanti della Ditta di ristorazione, l'Assessore alla Pubblica Istruzione e un rappresentante dell'Ufficio Pubblica Istruzione.

Il Regolamento della Commissione Mensa e le modalità di funzionamento sono consultabili sul sito del Comune di Pozzuolo Martesana nella sezione dedicata alla mensa scolastica.

-----  
Per ulteriori chiarimenti e informazioni riguardanti il servizio contattare:

Ufficio Pubblica Istruzione tel. 02.95.09.08.227

E-MAIL [scuola.pozzuolomartesana@unioneaddamartesana.it](mailto:scuola.pozzuolomartesana@unioneaddamartesana.it)